



**ДЕПАРТАМЕНТ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ НАСЕЛЕНИЯ
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

«24» мая 2019 г.

№ 2412

Кемерово

Об организации работы единых диспетчерских центров оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи

В целях дальнейшего совершенствования, повышения доступности и улучшения качества оказания скорой и неотложной медицинской помощи населению Кемеровской области, а также в соответствии с требованиями приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению» и Минздрава России от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Организовать работу единых диспетчерских центров скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи в целях формирования единого информационного пространства на базе оперативного отдела государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр медицины катастроф» (далее - ГБУЗ КО КОЦМК) и оперативных отделов станций и отделений скорой медицинской помощи и отделений (кабинетов) неотложной помощи поликлиник медицинских организаций Кемеровской области, оказывающих скорую медицинскую помощь (далее – медицинские организации).

2. Утвердить:

2.1. Типовое положение об организации деятельности единого диспетчерского центра скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (приложение № 1 к настоящему приказу);

2.2. Схему взаимодействия единых диспетчерских центров, входящих в единое информационное пространство на базе оперативного отдела государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр медицины катастроф» и оперативных отделов станций и отделений скорой медицинской помощи и отделений (кабинетов) неотложной помощи поликлиник медицинских организаций

Кемеровской области, оказывающих скорую медицинскую помощь (приложение № 2 к настоящему приказу);

2.4. Схему закрепленных за Call-центрами муниципальных образований Кемеровской области и расположенных в них (кабинетов) неотложной помощи медицинских организаций (приложение № 3 к настоящему приказу);

3. Директору ГАУЗ Кемеровской области «Кемеровский областной медицинский информационный аналитический центр» (А.В. Иванов), в срок до 25.12.2019 обеспечить оснащение станций (отделений) скорой медицинской помощи и отделений (кабинетов) неотложной помощи поликлиник абонентскими комплектами, позволяющими в автоматизированном режиме осуществлять прием вызовов для исполнения, а также вносить информацию о выполнении этапов вызова в процессе его исполнения.

4. Руководителям медицинских организаций и директору ГБУЗ КО КОЦМК (С.В. Малиновский) обеспечить функционирование центра управления и Call-центров в соответствии с настоящим приказом

5. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя начальника департамента Е.М. Зеленину.

Начальник департамента



М.В.Малин

КОПИЯ ВЕРНА

Типовое положение
об организации деятельности единого диспетчерского центра скорой, в том
числе скорой специализированной, медицинской помощи

1. Единый диспетчерский центр скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи (далее – ЕДЦ) создается в целях обеспечения доступности и качества оказания скорой медицинской помощи в экстренной и неотложной форме (далее - скорой медицинской помощи).

2. Для достижения поставленной цели ЕДЦ выполняет следующие задачи:

2.1. Обеспечение круглосуточного централизованного приема вызовов для оказания скорой медицинской помощи с обязательной аудиозаписью телефонного разговора.

2.2. Сортировка обоснованности вызовов скорой медицинской помощи по поводу вызова, срочности и профильности направления выездных бригад скорой медицинской помощи (бригад отделений (кабинетов) неотложной медицинской помощи) взрослому и детскому населению.

2.3. Прием и передача вызовов выездным бригадам скорой медицинской помощи, в том числе специализированным и консультативным бригадам.

2.4. Оперативное управление и контроль за работой бригад скорой медицинской помощи.

2.5. Оказание дистанционной врачебной консультативной помощи.

3. Деятельность ЕДЦ регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации и департамента охраны здоровья населения Кемеровской области, настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Кемеровской области.

4. Оснащение ЕДЦ осуществляется в соответствии с рекомендованным стандартом оснащения, утвержденным приказом Минздрава России от 20.06.2013 № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи»

5. Врачебный и средний медицинский персонал ЕДЦ работает на автоматизированных рабочих местах, оснащенных программным обеспечением, а также многоканальной телефонной связью.

6. Руководитель ЕДЦ назначается и освобождается от должности руководителем медицинской организации государственной системы здравоохранения Кемеровской области.

7. ЕДЦ входит в единое информационное пространство на базе оперативного отдела государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр

медицины катастроф» (далее - ГБУЗ КО КОЦМК) и оперативных отделов станций и отделений скорой медицинской помощи и отделений (кабинетов) неотложной помощи поликлиник медицинских организаций Кемеровской области, оказывающих скорую медицинскую помощь (далее – Система).

8. В целях создания единого информационного пространства ЕДЦ оснащается абонентским комплектом, позволяющими в автоматизированном режиме осуществлять прием вызовов для исполнения, а также вносить информацию о выполнении этапов вызова в процессе его исполнения.

9. ЕДЦ в составе Системы централизованно осуществляет круглосуточный прием, сортировку вызовов и передачу их на исполнение выездным бригадам скорой медицинской помощи (далее - СМП), а также мониторинг их работы.

10. Все поступающие в ЕДЦ в составе Системы обращения подлежат обязательной регистрации в автоматизированном режиме.

11. ЕДЦ в составе Системы принимает обращения за скорой медицинской помощью от жителей Кемеровской области, из медицинских или иных организаций, обращения за дистанционной консультативной помощью, информацию от выездных бригад СМП о пациентах, находящихся на дому после оказания им скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи и передает вызовы на исполнение выездным бригадам СМП.

12. Система состоит из центра управления на базе оперативного отдела ГБУЗ КО КОЦМК, окружных Call-центров и оперативных отделов станций и отделений скорой медицинской помощи и отделений (кабинетов) неотложной помощи поликлиник медицинских организаций Кемеровской области, оказывающих скорую медицинскую помощь, оперативного отдела государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр медицины катастроф» (далее – посты СМП).

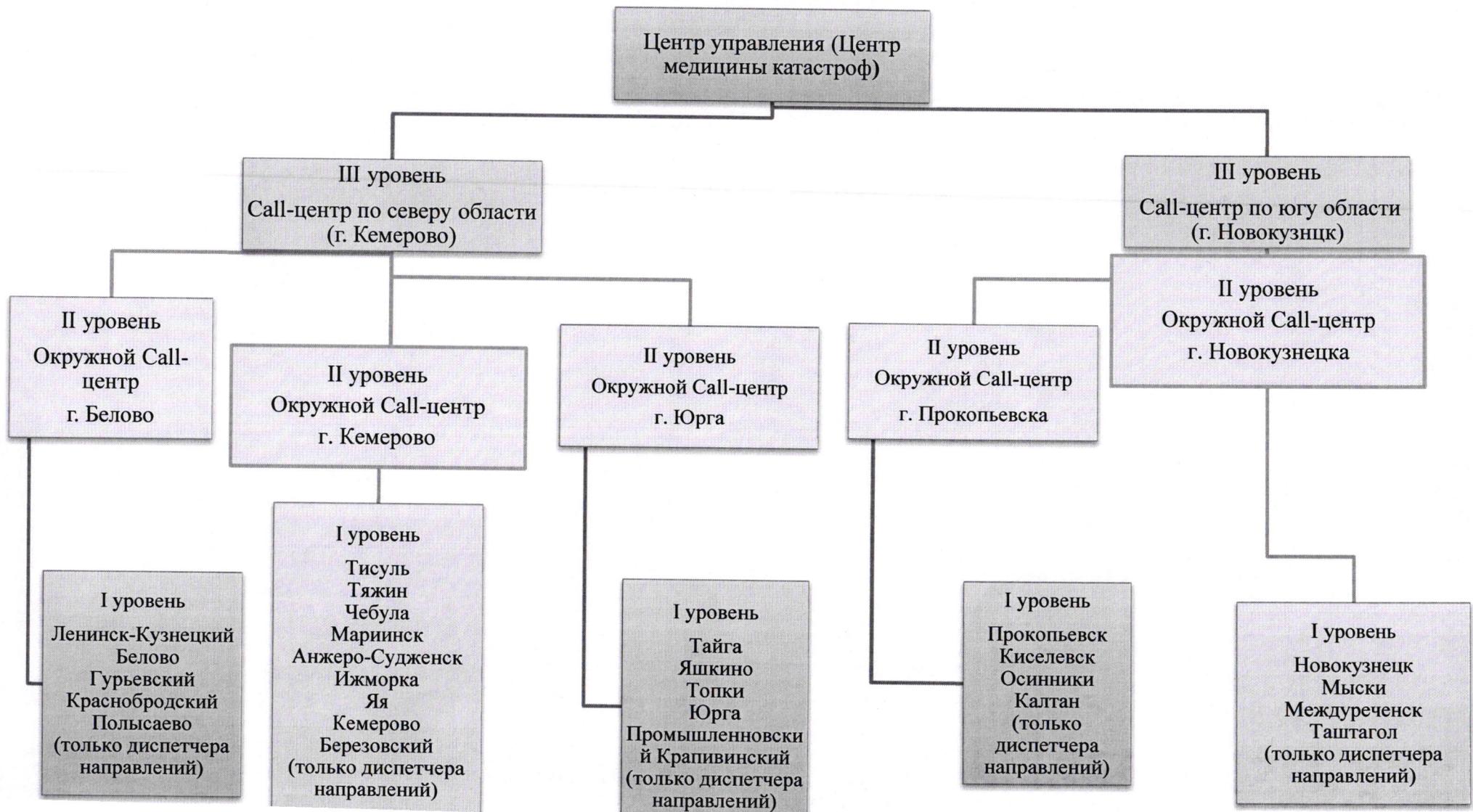
13. Центр управления осуществляет контроль и координацию приемов вызовов, контроль за оперативным управлением всеми бригадами СМП, координацию бригад СМП на границе муниципальных образований Кемеровской области, обеспечение взаимодействия постов СМП при ликвидации чрезвычайных ситуаций.

14. Окружные Call-центры осуществляют прием вызовов (в том числе поступивших от центра управления) от пациентов и непосредственное управление бригадами СМП на территории закрепленных за ними муниципальных образований Кемеровской области.

15. Посты СМП осуществляют непосредственное управление бригадами СМП в пределах одного муниципального образования Кемеровской области, проведение первичной экспертной обработки карт вызовов бригад СМП в пределах одного муниципального образования Кемеровской области.

16. Организационно-методическое руководство Системой осуществляет заместитель директора по оперативной работе ГБУЗ КО «Кемеровский областной центр медицины катастроф».

Схема взаимодействия ЕДЦ, входящих в единое информационное пространство на базе оперативного отдела государственного бюджетного учреждения здравоохранения Кемеровской области «Кемеровский областной центр медицины катастроф» и оперативных отделов станций и отделений скорой медицинской помощи и отделений (кабинетов) неотложной помощи поликлиник медицинских организаций Кемеровской области, оказывающих скорую медицинскую помощь



Приложение № 3 к приказу
департамента охраны здоровья населения
Кемеровской области
№ 2412 от 24.11. 2019

Схема закрепленных за Call-центрами муниципальных образований Кемеровской
области и расположенных в них (кабинетов) неотложной помощи
медицинских организаций

Распределение зон ответственности (зон приема звонков на «03») Call-центров

	Окружные Call-центры				
	Кемерово	Белово	Юрга	Новокузнецк	Прокопьевск
Территория вызова	Кемерово	Белово	Юрга	Новокузнецк	Прокопьевск
	Тисуль	Ленинск-Кузнецкий	Тайга	Мыски	Киселёвск
	Тяжин	Гурьевск	Яшкино	Междуреченск	Осинники
	Верх-Чебула	Красный Брод	Топки	Таштагол	Калтан
	Мариинск	Полысаево	Промышленная		
	Анжеро-Судженск		Крапивино		
	Ижморский				
	Яя				
	Березовский				

Распределение рабочих мест

	III уровень (центр управления)	II уровень (окружной)		I уровень (муниципальный)
	Врач координатор	Старший врач	Диспетчер 03	Диспетчер направления
Кемерово	1	1	8	3
Новокузнецк	1	1	8	4
Белово		1	4	1
Юрга		1	4	1
Прокопьевск		1	5	2
Ленинск-Кузнецкий				2
Гурьевск				1
Красный Брод				1
Тисуль				1
Тяжин				1
Верх-Чебула				1

Мариинск				1
Анжеро-Судженск				1
Ижморский				1
Яя				1
Березовский				1
Тайга				1
Яшкино				1
Топки				1
Промышленная				1
Крапивино				1
Польсаево				1
Мыски				1
Междуреченск				1
Таштагол				1
Киселёвск				1
Осинники				1
Калтан				1
ИТОГО	в	2	5	29
СМЕНУ:				35